

MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI / 2023

AVVERTENZA

LA COMPILAZIONE DEL MODULO È CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO.

IL PRESENTE MODULO COSTITUISCE UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO IL BROKER LIMESTREET SRL.

Il Modulo Reclami, compilato in modo leggibile in ogni sua parte e firmato, deve essere inviato a **LIMESTREET SRL / Ufficio Reclami**

con una delle seguenti modalità

- ✓ **Raccomandata A.R.** all'indirizzo: **via Mac Mahon 33 – 20155 Milano**
- ✓ Email: **ufficioreclami@limestreet.it**
- ✓ PEC **limestreet@pec.it**

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome	
Ragione sociale	
Nato a / il	
Codice Fiscale / Partita IVA	
Residenza / Sede legale	
Città / CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti telefonici Telefono / fax	
Propone il Reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: se il Reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale, di un'associazione di consumatori o di un consulente del reclamante inserire nello spazio sottostante i relativi dati

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti telefonici Telefono / fax	
Propone il Reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Altro soggetto <input type="checkbox"/> Associazione consumatori / portatori di interesse collettivo

DESTINATARIO DEL RECLAMO

(sbarrare le caselle interessate ed indicare il nome delle persone oggetto del reclamo)

<input type="checkbox"/>	Comportamenti propri dell'intermediario Broker
<input type="checkbox"/>	Comportamenti dei dipendenti del Broker
<input type="checkbox"/>	Comportamenti dei collaboratori del Broker
	<i>Personae oggetto del Reclamo:</i>

OGGETTO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/>	Contestazione sull'informativa precontrattuale e contrattuale
<input type="checkbox"/>	Contestazione per mancata o inesatta esecuzione
<input type="checkbox"/>	Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate
<input type="checkbox"/>	Altro (<i>specificare</i>)

MOTIVAZIONI DEL RECLAMO (si prega di fornire una descrizione dettagliata e chiara)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto (Cognome) (Nome)
 dichiara che il Reclamo non è già stato sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS), ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o ad altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati :

1. **fotocopia del documento di identità;**
2. **copia Codice Fiscale;**
3. altra documentazione (precisare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

_____ data _____ / 2023
 (firma di chi presenta il Reclamo)

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**:

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del suddetto Regolamento LIMESTREET SRL La informa che i dati personali da Lei forniti con la compilazione del presente Modulo di Reclamo saranno acquisiti dalla LIMESTREET SRL per attivare la relativa procedura di gestione del reclamo da lei inoltrato.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente alla LIMESTREET SRL mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del Reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno della LIMESTREET SRL;
3. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting richiestoci da IVASS.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia la mancata indicazione di qualcuna delle informazioni richieste comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del Reclamo.

Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è LIMESTREET SRL, nella persona del Legale rappresentante dott. Augusto Alberti, che ha sede in via Mac Mahon 33, 20155 Milano, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

DPO – Responsabile della protezione dati: LIMESTREET SRL, in qualità di "titolare" del trattamento dei dati, ha designato quale "Responsabile" della protezione dei dati il dott. Dario PASSONI, commercialista in Milano.

Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine (art. 15 del Regolamento), verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 16 del Regolamento).

Ai sensi dell'art. 17 del suddetto Regolamento si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 del Regolamento).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di LIMESTREET SRL possono essere reperite sul sito www.limestreet.it.

Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in vigore al momento dell'uso.

Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data

Firma